**ACTA DE REUNIÓN**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| C:\Users\azarruk\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\img_logo.jpg | | **CÁMARA TÉCNICA DE AUTOMÓVILES** | | | **No. de acta: 234** |
| **Fecha:** mayo 26 de 2022 | | **Lugar:** Microsoft Teams | | | **Hora:** 8:00 – 10:00 am |
| **Agenda de la reunión:** | | | | | |
| 1. Verificación quórum y aprobación del acta anterior. 2. Libreta de asistencias. 3. Reserva técnica de insuficiencia de prima del ramo de autos (RTIP). 4. Observatorio de Cifras. 5. Tablero de control de Quejas del Sector Financiero. 6. Nueva metodología Guía de Valores – Quantil. 7. Solicitud Cesvi – Consulta mesa de ayuda. 8. Proposiciones y varios. | | | | | |
| **Participantes** | | | | | |
| **Compañía** | **Nombre** | | **Compañía** | **Nombre** | |
| Alfa | Milder Constanza Melo | | Mundial | Alexander Hernández Giraldo | |
| Allianz | Franklin Rodríguez | | Solidaria | Franklin Susa – Claudia Casas | |
| Axa Colpatria | Ivan Arenas Salas | | Suramericana | Sarita Delgado Cifuentes | |
| Bolívar | Carlos Alberto Tobón | | Zúrich | Freddy Antonio Daza Guasca | |
| Equidad | Edisson Vargas | |  |  | |
| HDI | Luisa Senior Mojica | |  |  | |
| Liberty | Oscar Casallas | |  |  | |
| Mapfre | Santiago García Quintana | |  |  | |
| Previsora | Wilson Orlando Parra | |  |  | |
| SBS | William González | |  |  | |
| **Asistentes Fasecolda** | | | | | |
| Luis Guillermo Gil Madrid | | | Director Cámara Técnica de Automóviles. | | |
| Juan David Angel Lasso | | | Subdirector Cámara Técnica de Automóviles. | | |
| Daniel Felipe Suárez Mayorga | | | Profesional Cámara Técnica de Automóviles. | | |
| Maria Camila Conde | | | Abogada Vicepresidencia Jurídica | | |
| Arturo Najera | | | Departamento de Estadística | | |

|  |
| --- |
| 1. **Verificación del quórum y aprobación del acta anterior** |
| Inicio de la sesión a las 8:03 am. El presidente de la Cámara da la aprobación para iniciar con el quorum presente, Luis Guillermo Gil presenta el contenido de la sesión y se valida el acta de la sesión anterior, la cual se aprueba. |
| 1. **Libreta de asistencia** |
| Se presenta la libreta de asistencias. |
| 1. **Reserva técnica de insuficiencia de prima del ramo de autos (RTIP).** |
| Arturo Najera presenta la reserva técnica de insuficiencia de prima del ramo de autos (RTIP) a marzo de 2022:  **Evolución variables RTIP – Autos**    **RTPND ​vs RTIP – Autos**    **Principales consideraciones:**   * El deterioro del índice combinado se debe principalmente a que la siniestralidad aumenta 10 puntos y los gastos y comisiones disminuyen. Por otro lado, en el margen técnico se deduce que se obtuvieron ingresos financieros por el orden del 4% indicándonos que hay una insuficiencia de prima. * La RTPND de daños es del $6.77 billones en la que autos participa en el 22% mientras que para RTIP es de $0,16 billones en la que autos participa en el 16%. * La evolución del RTIP ha superado los niveles de la prepandemia a partir de 2021 * Con respecto al %RTIP/RTPND vemos que la participación del ramo de autos en daños ha ido aumentando de manera sostenida. * El resultado operacional del ramo de autos para Dic20-21 presento un deterioro y para lo que se lleva a marzo se evidencia que hay un deterioro mucho mayor.   **Comentarios:**   * Sarita Delgado de Sura, menciona que teniendo en cuenta el cálculo 24 meses, cada vez que no se calculen con meses de la pandemia vamos a evidenciar que lo que está sucediendo en la siniestralidad no se logra compensar con los nuevos meses que están entrando, generando así un deterioro muchísimo mayor. * Arturo Najera menciona que apenas llevan 3 meses del año, la reserva técnica va a seguir aumentando seguramente dado que el costo de los repuestos y siniestralidad no va a mejorar. * Oscar Casallas de Liberty, pregunta: ¿esto ya fue presentado a la Cámara de SOAT? Y además menciona, que sería muy bueno enviarlo a la Superintendencia Financiera dado que las cifras son claves y es una alerta importante. * Arturo Najera menciona que el ejercicio realizado durante la Cámara de Autos es a solicitud de cada una de las Cámaras y por el momento no se ha presentado a la Cámara de SOAT. * Luis Guillermo cierra el punto mencionando que es necesario que cada una de las compañías revisen la información dado que es de alta importancia para el ramo. |
| 1. **Observatorio de Cifras.** |
| El Observatorio de Cifras presenta el análisis con respecto al parque automotor, hurtos y muertes por accidentes de tránsito y accidentabilidad en Bogotá en los últimos años, en el que se debe destacar:  **Hurto de automotores, dic-17 – mar-22**     * En lo corrido del año se llevan a marzo 2.507 robos de automotores, cifra que es preocupante dado que según proyecciones puede superar los niveles de la prepandemia.   **Armas empleadas en total de hurtos de autos y motos 2019-2021.**     * Ha disminuido en los últimos tres años los hurtos con llave maestra, y aumento el hurto con arma de fuego y también hurto sin empleo de armas. * Los hurtos en motos han crecido sustancialmente a causa de la modalidad de arma de fuego y sin empleo de arma que en conjunto representan el 78% de los hurtos en total.   **Hurto de motos dic-17 – mar-22**     * Ha disminuido en los últimos tres años los hurtos con llave maestra, y aumento el hurto con arma de fuego y también hurto sin empleo de armas.   **Muertes en accidentes de tránsito y accidentalidad Bogotá.**     * El 46% de las muertes en accidentes de tránsito las agrupan las personas entre 29 a 59 años, seguido de las personas que están entre 0 y 28 años y por último un 19% a las personas de 60 años o más.   **Consideraciones:**   * Ha disminuido el porcentaje de hurtos sobre el total para marcas como Chevrolet, Kia y Hyundai. * Para 2021 el 56% de los hurtos corresponden a automóviles, seguido del 26% de camionetas incidiendo directamente en la siniestralidad del ramo con respecto a la perdida parcial hurto y la pérdida total hurto. * Se evidencia en un estudio empírico que hay una alta correlación entre los hurtos y la PTH con un r-cuadrado del 0,71. * Se evidencia en un estudio empírico que se presenta correlación entre las reclamaciones de responsabilidad civil personas y muertes en accidentes de tránsito con un r-cuadrado del 0,40.   **Comentarios:**   * Sarita Delgado de Sura, menciona que el hurto está aumentando en las marcas que son comunes para el sector asegurador, sabemos que al aumentar la siniestralidad de las motos vemos que puede presentarse una directa relación con el SOAT. * Eduardo Freire menciona que el nivel de escolaridad también tiene una relación directa con la siniestralidad. * Oscar Casallas de Liberty, menciona que el tema de vehículos híbridos y eléctricos han tenido una relevancia importante en las ventas y pregunta si ¿hay algunas proyecciones de qué participación va a tener estos vehículos dentro del parque automotor y sus efectos en los costos de reparación? * Eduardo Freire menciona que se va a compartir un documento en el que se muestran las proyecciones de ventas de este tipo de vehículos y sus efectos en los costos de reparación. * Ivan Arenas menciona que hay conocimiento que hay marcas que van a optar por motores de hidrogeno. * Luis Guillermo cierra mencionando que las cifras de hurtos y accidentes irán en constante evolución y que por consiguiente se deben seguir monitoreando para ver así su incidencia en la siniestralidad del ramo. |
| 1. **Tablero de control de Quejas del Sector Financiero.** |
| La Dirección de Inclusión Financiera en cabeza de su directora, Mabyr Valderrama, presenta a la Cámara de Autos el tablero de control de quejas centrado principalmente en las quejas del ramo de autos.    **Principales preguntas y respuestas:**   1. ¿Cuántas quejas recibieron las aseguradoras en 2021?   **Rta:** Para 2021 se recibieron 216.561 quejas.   1. ¿Cuántas quejas del seguro de automóviles se recibieron en 2020 y 2021?   **Rta:** Para 2020 se recibieron 35.173 y para 2021 se recibieron 43.719.   1. ¿Cuáles fueron los 5 motivos con mayor número de quejas en el 2020, para el ramo de automóviles?   **Rta:**     1. ¿Cuáles fueron los 5 motivos con mayor número de quejas en el 2021, para el ramo de automóviles?   **Rta:**     1. ¿Cuáles fueron los 5 motivos con mayor número de quejas en el 2021, para el ramo de automóviles?   **Rta:**     1. ¿En 2019, que posición ocupó el seguro de automóviles en volumen de quejas?   **Rta:** El seguro de automóviles ocupa el primer lugar con 36.757 quejas.  **Comentarios:**   * Deisy Paola Chaves de Solidaria, pregunta: ¿a partir de cuando se tendría disponible la información del primer trimestre del 2022? * Mabyr Valderrama, responde: Apenas la Superintendencia Financiera de Colombia publique la información, la cargaremos en el tablero y vía Cámara de Autos informaremos la actualización de la información. * Alexander Hernández de Mundial, pregunta: ¿Desde qué año se estará teniendo data en el mismo? * Laura Andrea Enriquez, responde: Actualmente tiene información desde el año 2018. * Luisa Senior de HDI menciona que los tableros son de gran utilidad y felicita a Mabyr y al equipo. * El Presidente de la Cámara agradece a la Dirección de Inclusión Financiera por lo presentado e invita a los miembros de compañía a revisar la información para la gestión en cada una de las compañías. |
| 1. **Nueva metodología Guía de Valores – Quantil.** |
| Quantil nuevo proveedor de la Guía de Valores presenta el esquema general de la nueva metodología de la Guía.  **Esquema general**  **La modernización de la Guía de Valores busca:**   1. Automatizar la recolección de información. 2. Utilizar modelos de analítica para poblar datos de vehículos poco observados. 3. Evitar subjetividad en la construcción de la Guía de Valores y acercarse más a los precios del mercado.     **Resultados generales**  Carros con características iguales pueden tener valores distintos. El objetivo es asignar un valor que no incorpore valor sentimental ni elementos adicionales que incrementen o disminuyan injustificadamente el valor del carro de la Guía.   |  |  | | --- | --- | | **Modelo Quantil frente a los anuncios en páginas web** | | | **Promedio** | **Desviación Estándar** | | **7.90%** | **8.40%** |   **Ejercicio comparativo – Datos Autonal (muestra de precios reales de transacción).**  **Diferencia promedio:**   * **Modelo Colserauto:** -($7,534,546) * **Modelo Quantil:** -($1,095,634)  |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Modelos** | **Diferencias de los modelos frente a muestra precios de transacción** | | | **Promedio** | **Desviación Estándar** | | **Colserauto** | **20.10%** | **35.60%** | | **Quantil** | **6.10%** | **4.60%** |   **Conclusión:**  El modelo de Quantil se acerca a los precios observados en el mercado de usados. Las diferencias restantes responden principalmente a la heterogeneidad de los vehículos.  **Comentarios:**   * Sarita Delgado Sura pregunta por la posibilidad de tener un espacio con los equipos de analítica de cada una de las compañías para ver los modelos. * La Cámara de autos se compromete a generar una reunión la próxima semana en la que se van a resolver las distintas inquietudes que puedan tener las compañías con respecto a la nueva metodología de la Guía de Valores. * El Presidente de la Cámara pregunta: ¿Cómo se puede interpretar los porcentajes y lo comparado entre Quantil y Colserauto? * Andres Galeano, funcionario de Quantil, explica que siguiendo los modelos de la metodología, en promedio las diferencias son del 2% para el primer año y aumentando cada año, se nota más este cambio para modelos de los años más antiguos. * El Presidente de la Cámara menciona que es importante saber el impacto en el valor comercial y en los importes de prima dado que es relevante revisar el parque automotor asegurado. * Ivan Arenas de Axa Colpatria menciona que la compañía está interesada en profundizar en los detalles del modelo analítico. * **Luis Guillermo menciona que se va a generar una sesión adicional en donde se va a tratar a detalle al modelo realizado por Quantil para así revisarlo a profundidad.** |
| 1. **Solicitud Cesvi – Consulta mesa de ayuda.** |
| Luis Guillermo Gil presenta la solicitud de Cesvi con respecto al permiso de consulta de placa para servicio R.A.T., destacando que:   * El Servicio de Reconstrucción de Accidentes de Tránsito, normalmente es solicitado por alguna de las partes que interviene en el accidente. * Cesvi Colombia para su análisis requiere conocer con quien se encuentra asegurado la contraparte involucrada en el accidente.   **Solicitud:** Consulta por placa a través de la mesa de ayuda de INVERFAS, para revisar vigencia y compañía de seguros.  **Comentarios:**   * Wilson Orlando Parra de Previsora pregunta: ¿Esta consulta sería bajo perfil de SISA y CEXPER? * Luis Guillermo responde: CESVI radicaría la solicitud a través de la mesa de ayuda, por lo tanto, no van a tener acceso a SISA-Cexper directamente. * Luis Guillermo realiza la votación para otorgar el permiso y se concluye que se otorga el permiso a CESVI dado que ningún miembro de la Cámara se opuso. * El Presidente de la Cámara cierra la sesión agradeciendo por la asistencia de parte de los miembros de la Cámara. |
| 1. **Proposiciones y varios.** |
| El tiempo de la sesión no alcanzó para abrir el tema de proposiciones y varios. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Próxima reunión** | | |
| **Fecha: 23 junio de 2022** | **Lugar:** Microsoft Teams | **Hora:** 8:00 A.M |

Hacia las 10:12 a.m. se dio por terminada la reunión.

|  |  |
| --- | --- |
| **SANTIAGO GARCÍA** | **LUIS GUILLERMO GIL** |
| Presidente de la Cámara | Director de la Cámara Técnica de Automóviles |